

Cadre de réponse technique

Accord-cadre d'assistance à maîtrise d'œuvre des applications
du socle transverse

Lot 2 « Editique »

26_AMOE_AST



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Table des matières

1.	Objet du document	3
2.	Compréhension du contexte et des enjeux	4
3.	Les prestations attendues	5
3.1.	Prestation d'initialisation du marché (UO n°2.01)	5
3.2.	Prestation de réalisation d'application et de maintenance évolutive en agile (UO n°2.02)	6
3.3.	Prestation de réalisation d'un prototype (UO n°2.03)	7
3.4.	Prestation de maintenance corrective d'une application (UO n°2.04)	8
3.5.	Prestation de support de niveau 3 (UO n°2.05)	9
3.6.	Prestation de prise en charge d'une nouvelle application (UO n°2.06)	10
3.7.	Prestation d'organisation de l'itération « Planning et innovation » (UO n°2.07)	11
3.8.	Prestation de déploiement en DevOps (UO n°2.08)	12
3.9.	Prestation de support au déploiement d'infrastructure (UO n°2.09)	13
3.10.	Prestation de support et assistance aux campagnes de tests (UO n°2.10)	14
3.11.	Prestation de mise à jour de d'infrastructure (UO n°2.11)	15
3.12.	Prestation d'expertise UX/UI et d'ergonomie (UO n°2.12)	16
3.13.	Prestation de support à la conduite d'un audit (UO n°2.13)	17
3.14.	Prestation de réalisation d'un audit (UO n°2.14)	18
3.15.	Prestation de rédaction de spécification fonctionnelles générales (UO n°2.15)	19
3.16.	Prestation de rédaction de spécification fonctionnelles détaillées (UO n°2.16)	20
3.17.	Prestation de réalisation d'un module de formation (UO n°2.17)	21
3.18.	Prestation de réalisation d'études et expertise (UO n°2.18)	22
3.19.	Prestation d'appui au Product Owner (UO n°2.19)	23
3.20.	Prestation d'astreinte (UO n°2.20)	24
3.21.	Prestation d'intervention HNO (UO n°2.21)	25
3.22.	Prestation de réversibilité / transférabilité d'une application (UO n°2.22)	26
4.	Moyens humains dédiés à la réalisation des prestations	27
5.	Modalités de mobilisation	28
6.	Cas d'usage.....	29
7.	Retour d'expérience de prestations similaires.....	30
8.	Sécurité	31
9.	Critère RSE	32

1. Objet du document

Le présent document constitue le cadre de réponse que les candidats doivent respecter pour constituer leur mémoire technique relatif au lot 2 « Editique » du marché des applications du socle transverse de la Direction du Numérique (appelée DNUM dans la suite du document) du ministère de la Justice. Dans la suite du document, le lot est appelé « lot 2 ».

Le candidat doit respecter le cadre de réponse et les consignes données pour rédiger sa réponse. Il met en exergue les éléments montrant la qualité de sa proposition, ceux sur lesquels il estime se différencier de ses concurrents, ainsi que les facteurs de risque et de réussite identifiés à la lecture du dossier de consultation et les mesures qu'il préconise pour les maîtriser.

Pour chaque section, le candidat démontre sa capacité à répondre aux exigences du cahier des charges et à être une force de proposition réactive et proactive, sans se limiter aux éléments énoncés dans le CCTP. Il fournit quand cela est possible des exemples concrets, des schémas clairs en plus des explications et des engagements pris. Il s'attache à convaincre l'Administration de la qualité de sa solution. Il démontre également la qualité de son organisation pour la conduite du projet. Il doit également fournir tous les documents demandés et respecter les indications ci-dessous.

Le candidat respecte le nombre de pages maximal indiqué pour la rédaction de chaque section. Il rédige sa réponse sous un format de type document (Word, Odt ou équivalent). La police doit être de taille 10 minimum, avec interligne simple.

2. Compréhension du contexte et des enjeux

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat présente sa compréhension du contexte et des enjeux du ministère de la Justice sur les applications du lot 2 du marché des applications du socle transverse et présente les principes directeurs de son approche pour répondre à ces enjeux.

3. Les prestations attendues

Longueur maximale par unité d'œuvre :

UO	Nombre de pages par UO
Maintenance corrective d'une application	2 pages
Réalisation d'applications et de maintenance évolutive en agile	2 pages
Support de niveau 3	2 pages
Etudes et expertise	2 pages
Autres UO	1 page

3.1. Prestation d'initialisation du marché (UO n°2.01)

Le candidat présente sa méthodologie pour l'initialisation des prestations. Il précise les tâches à accomplir et leur durée.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Initialisation		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.2. Prestation de réalisation d'application et de maintenance évolutive en agile (UO n°2.02)

Le candidat présente sa méthodologie pour le développement d'applications en Agile, en démontrant sa maîtrise de la méthodologie Agile et de la méthodologie SAFe et en détaillant ses spécificités dans la mise en œuvre de celle-ci : gestion du backlog, souplesse accordée au Ministère dans l'ajustement du backlog (repriorisation, sortie / ajout de user stories dans le backlog, etc.).

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de cette prestation avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les différents profils mobilisés pour la réalisation de projets en mode Agile, en expliquant les spécificités de ces profils. Il présente la répartition de la charge entre ces différents profils, en justifiant sa réponse.

Le candidat présente également les outils qu'il mobilise pour la gestion et la mise en œuvre des projets de développement en Agile.

Template de réponse

Réalisation d'application et maintenance évolutive en agile		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge
Justification de la répartition des charges XXX		

3.3. Prestation de réalisation d'un prototype (UO n°2.03)

Le candidat présente sa méthodologie pour réaliser un prototype d'application.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Réalisation d'un prototype		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.4. Prestation de maintenance corrective d'une application (UO n°2.04)

Le candidat présente sa méthodologie pour assurer la maintenance corrective du parc applicatif dont il a la charge, en détaillant notamment les processus de correction qu'il compte mettre en œuvre.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Maintenance corrective d'une application		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.5. Prestation de support de niveau 3 (UO n°2.05)

Le candidat présente sa méthodologie pour assurer les activités de support de niveau 3.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Support de niveau 3		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.6. Prestation de prise en charge d'une nouvelle application (UO n°2.06)

Le candidat présente sa méthodologie pour assurer la prise en charge d'une nouvelle application en cours de marché.

Le candidat présente son processus de montée en compétence sur l'application prise en charge.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Support de niveau 3		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.7. Prestation d'organisation de l'itération « Planning et innovation » (UO n°2.07)

Le candidat présente sa méthodologie pour la réalisation de l'itération « Planning et Innovation ».

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Itération « Planning et Innovation »		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.8. Prestation de déploiement en DevOps (UO n°2.08)

Le candidat présente sa méthodologie pour la réalisation des déploiements en DevOps.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Déploiement en DevOps		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.9. Prestation de support au déploiement d'infrastructure (UO n°2.09)

Le candidat présente sa méthodologie pour le support au déploiement d'infrastructure.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Support au déploiement d'infrastructure		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.10. Prestation de support et assistance aux campagnes de tests (UO n°2.10)

Le candidat présente sa méthodologie pour le support et l'assistance aux campagnes de tests. Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Support et assistance aux campagnes de tests		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.11. Prestation de mise à jour de d'infrastructure (UO n°2.11)

Le candidat présente sa méthodologie pour la mise à jour d'infrastructure.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Mise à jour d'infrastructure		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.12. Prestation d'expertise UX/UI et d'ergonomie (UO n°2.12)

Le candidat présente sa méthodologie pour réaliser les différents types d'expertise en UX/UI et en ergonomie attendus dans le cadre de la prestation.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Expertise UX/UI et ergonomie		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.13. Prestation de support à la conduite d'un audit (UO n°2.13)

Le candidat présente sa méthodologie pour le support à la conduite d'un audit.

Les différents types d'audit possibles sont :

- Fonctionnels
- Techniques
- De conformité
- De code

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Support à la conduite d'un audit		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.14. Prestation de réalisation d'un audit (UO n°2.14)

Le candidat présente sa méthodologie pour la réalisation d'un audit.

Les différents types d'audit possibles sont :

- Fonctionnels
- Techniques
- De conformité
- De codes

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Réalisation d'audit		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.15. Prestation de rédaction de spécification fonctionnelles générales (UO n°2.15)

Le candidat présente sa méthodologie pour la rédaction de spécifications fonctionnelles générales.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Rédaction de spécifications fonctionnelle générales		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.16. Prestation de rédaction de spécification fonctionnelles détaillées (UO n°2.16)

Le candidat présente sa méthodologie pour la rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Rédaction de spécifications fonctionnelle détaillées		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.17. Prestation de réalisation d'un module de formation (UO n°2.17)

Le candidat présente sa méthodologie pour la formation des utilisateurs et comment il compte réaliser la conduite du changement.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Module de formation		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.18. Prestation de réalisation d'études et expertise (UO n°2.18)

Le candidat présente sa méthodologie pour la formation des utilisateurs et comment il compte réaliser la conduite du changement.

Les différents types d'études possibles sont :

- Etude d'impact d'une évolution d'application, appui à la conception technico-fonctionnelle
- Etude d'architecture technique
- Etude d'architecture fonctionnelle
- Etude d'impacts de migration technique
- Aide au choix d'une technologie pour le développement
- Apport d'une expertise technico-fonctionnelle dans des travaux de conception

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Support au déploiement d'infrastructure		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.19. Prestation d'appui au Product Owner (UO n°2.19)

Le candidat présente sa méthodologie pour l'appui au Product Owner.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Appui au Product Owner		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.20. Prestation d'astreinte (UO n°2.20)

Le candidat présente sa méthodologie pour la tenue des périodes d'astreinte.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Astreinte		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.21. Prestation d'intervention HNO (UO n°2.21)

Le candidat présente sa méthodologie pour la réalisation des interventions en HNO.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Intervention HNO		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.22. Prestation de réversibilité / transférabilité d'une application (UO n°2.22)

Le candidat présente sa méthodologie pour le pilotage de la réversibilité d'une application.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Réversibilité / transférabilité d'une application		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

4. Moyens humains dédiés à la réalisation des prestations

Le candidat présente 2 matrices représentants :

- L'effectif total mobilisable par profil et par niveau de séniorité
- L'effectif total mobilisable par compétences

Effectif total mobilisable par profil et par séniorité

Profil	Niveau de séniorité			Total
	Junior 0-4 années d'expériences	Confirmé 5-9 années d'expériences	Sénior 10+ années d'expériences	

Effectif total mobilisable par compétences

Compétence	Total
Scrum / SAFe	
DevOps	
JIRA	
Admin Sys Linux	
Logstash / Kibana	
Certificats X509	
NGINX / Apache	
HTTPS / TLS	
Ansible	
Openshift	
PostgreSQL	
RabbitMQ	
Jenkins / Gitlab CI	
Helm	
LDAP	
JAVA / JRE	
OpenText	

5. Modalités de mobilisation

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat présente son processus de mobilisation des compétences et profils lui permettant de répondre aux besoins du ministère de la Justice.

Le candidat présente également le dispositif qu'il met en place pour assurer la continuité des prestations et le maintien des compétences et connaissances dans la durée du marché, y compris en cas de changements au sein de ses équipes.

6. Cas d'usage

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le cas d'usage permet au Ministère d'évaluer la démarche et la charge d'un projet qui pourrait être demandé au candidat en réponse à un besoin dans le cadre du marché.

Ainsi, le candidat présente la façon dont il aborderait le cas d'usage présenté ci-dessous, avec les éléments suivants :

- L'équipe mobilisée et son organisation
- La démarche pour la conduite des travaux
- Les livrables qui résulteraient de la prestation

En complément, le candidat détaille dans l'annexe financière les unités d'œuvres mobilisées pour la réalisation de cette prestation et le chiffrage qui en résulte (cf. Annexe Financière du lot 2).

Projet	Objectifs PI N	Brève description
REDIJ	Mettre en place la procédure de montée de version 23.1 vers 25.1 + tests + validation	Upgrade produit éditeur Opentext
	Montée de version 23.1 vers 25.1 sur l'Anteprod (3 environnements)	Upgrade produit éditeur Opentext
	Mise aux nouvelles normes de déploiement de la chaîne CI/CD avec adaptation des scripts de déploiement	Intégration des scripts de déploiement à la nouvelle usine logicielle du MJ (respect de la nouvelle normalisation)
	Evolution du composant Mtt-APPI pour l'intégration des éditions en batch	Evolution sur un composant Java spécifique qui fait le lien entre les projets métiers appelant les éditions (traitées par Opentext). Une spécification et un contrat de service sont fournis par SMART (bureau d'architecture du Ministre)
	Composant Vision : Purger le code actuel (BDD, ...) et ajouter l'interfaçage avec le SSO	Spécifier, développer, tester, livrer, intégrer
	Rétro-documentation pour les composants VISION / MTT-API-Gateway	Spécification (SFD et STT) à écrire + mise à jour des documents projets d'exploitation et supervision. Elaboration d'un cahier de tests des composants...
	Migration des composants mtt-api-gateway et vision vers des technologies en conformité avec le CCT (Cadre de Cohérence Technique) du MJ	Composants actuellement sur les technos Gradle et Kotlin, react à porter vers du Maven, Java Springboot et Thymeleaf.
	Assurer le support de l'application REDIJ	Hypothèse : 25% de la capacité à allouer au support

7. Retour d'expérience de prestations similaires

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat présente les enseignements qu'il retient de prestations de déploiement en agile à l'échelle qu'il a réalisée, notamment dans un contexte d'administration publique, et les préconisations qu'il en tire pour le présent marché.

8. Sécurité

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat s'engage à respecter le référentiel de sécurité du Ministère et définit la méthodologie qu'il compte mettre en œuvre pour la respecter. Il précise notamment son processus de traitement des alertes de sécurité émises par les différents centres d'alertes auxquels il est abonné (centres d'alertes de l'éditeur, CERT-FR, ...). Il précise son processus de gestion en cas d'alerte de sécurité critique (modalités de sollicitation du Ministère, délais de correction ...).

9. Critère RSE

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat explique au ministère de la Justice la démarche RSE qu'il compte mettre en place pendant la durée du marché.

En particulier, le candidat détaille :

- Comment il compte limiter son impact carbone dans la réalisation de ses prestations :
 - Politique de déplacement
 - Sobriété numérique
 - Etc.
- Comment il compte limiter l'impact carbone des produits qu'il développera dans le cadre du marché :
 - Démarche d'éco-conception logicielle appliquant les principes suivants : sobriété du code, optimisation des requêtes, limitation des traitements inutiles. Aussi le candidat présente la méthodologie et/ou le référentiel qu'il compte utiliser pour appliquer cette démarche d'éco-conception (ex : ISO14001).
 - Démarche pour optimiser les infrastructures SI du ministère de la Justice afin de limiter son impact carbone